



Complete Audio

透過進行處理、搜尋、審核及製作的完整音訊解決方案，聚焦影響重大的時刻

- ◀ 由經驗豐富的專案經理提供充分支援，直觀地處理、搜尋及審核音訊檔案
- ◀ 執行文字搜尋，搜尋置於音訊檔案中實際說話時點的關鍵字詞或片語
- ◀ 運用強大的揀選工具，移除無關的音訊素材，以減少您的音訊審核費用



發掘
Consilio Complete
經歷

Complete Data

Complete Connector

Complete Review

Complete Intelligence

Complete Media

Complete Enterprise

Complete Security

Complete Flex

瞭解更多細節，請至：

hk.consilio.com/complete

從語音訊息、交易通話，一直到顧客服務記錄等，當前的組織機構保存了大量的音訊資料。訴訟及監管調查中可查得的資料，囿於其數量龐大及音訊檔案專屬格式，對公司及其外部律師形成重大挑戰。Consilio Complete Audio 是一項全面性解決方案，旨在基於這些年支援大型全球機構及其外部律師的經驗，應對這些挑戰。

Complete Audio 不同之處

- 經證實的音訊專業知識，用於全球各地不同規模及類型的事項
- 加工處理過的音訊修剪可選擇性地移除音訊中無人說話部分，以增加審核者效率
- 高效可靠處理所有常見的音訊檔案及類型 - 彈性化全球部署作業，以配合資料安全及隱私權監管規定。
- 使用者友善審核體驗，此包括音訊波形，以利審核者視覺化音訊檔案並有效率地進行瀏覽
- 語音索引及可搜尋性，以便使用者可搜尋術語 / 片語，並審核實際說話時點
- 經驗豐富的專案經理可快速將有效率的音訊審核工作流程併入正常執行作業中

以高效音訊審核聚焦在影響重大的時刻

使用本公司可靠安全的全球基礎架構及語音索引，有效率地處理所有音訊檔案（語言轉換為文字），以便使用者可以有效率地搜尋術語與片語。可在音訊波形中輕鬆辨識搜尋命中結果，審核者無須審核整個音訊檔案，即可輕鬆清除命中結果位置之外的資料，降低審核費用。

充分整合 Nexidia® 語音搜尋功能，顯示音訊檔案內的命中位置

審核者套用內嵌遮蔽功能，並製作遮蔽後的音訊

視覺化呈現音訊檔案有用部分，使審核者能看見無人說話的過長時段，以選擇進行修剪

標示檔案中特別引人關注或需要特殊注意的位置，實現審核團隊間協力合作

播放、暫停、跳過快轉、倒帶 10 秒、跳至下一個或前一個語音點擊位置

聽音訊檔案時請閱讀文字稿。可搜尋文字稿內容，協助排列審核的優先順位

Consilio 數字面表現

250+

超過 90 TB 的每月資料導入量

36K+

每年超過 15,000 文檔匯出及製作量

23K+

每月管理的顧客支援要求

15+

超過 13 座遍及全球的數據中心

12K+

每月託管專案

加速音訊審核, 降低成本

Complete Audio 融合創新技術, 協助案件團隊有效率地審核音訊檔案, 並降低審核成本。

提升審核者效率

透過功能增強的線上串流音訊撥放器, 審核者能看到音訊檔案波形的視覺呈現, 讓他們可以直接跳到有發言內容的區段。此外, 針對冗長部分, 審核者按一下即可加速播放及跳過快轉 10 秒。

避免審核音訊中的無聲區段

運用創新音訊修剪技術, 移除已收錄錄音的無語音片段, 提高審核者的生產力。

最佳工作流程

透過語音搜尋並依據語音搜尋命中結果出現位置審核潛在相關的音訊檔案, 大幅降低審核成本。

遍布全球的音訊審核專家, 隨時向您提供協助

為支援 Complete Audio Review 專案, 我們在重要金融市場中設有企業級資料中心, 我們亦充分瞭解資料隱私權挑戰, 以及跨司法管轄領域的全球審核複雜性。我們的專業知識包括:

- **豐富經驗的專案經理。**我們的團隊獲有認證, 在支援音訊審核工作領域具有十分豐富的經驗, 可作為您工作團隊的延伸。專案經理向客戶提出下列建議: 如何進行最佳音訊審核, 如何依賴科技取得最佳結果, 並確保順利完成審核。
- **全球普及, 快速反應。**Audio Review 的增強解決方案已預先併入並充分部署在我們的資料中心內部, 其已通過全球最大銀行極其嚴格的安全性稽核。因此, 我們可以快速回應全球金融機構的 eDiscovery 需求。

無須犧牲正確性及品質, 即可加速審核並降低成本

徹底簡化音訊審核常見的複雜性

針對管理全球多國語言音訊事項, 提供不可比擬的專業知識



Complete Audio 案例研究

全球最大之一的銀行

需要有能力管理總大小 33 TB 的音訊審核專案 (包含 Speakerbus 音訊檔案內大量無人說話部分) 的 eDiscovery 供應商, 因此向 Consilio 尋求協助。客戶要求供應商提高審核者效率, 支援 300 人團隊同時審核, 且加速專案進行。

藉由創新技術, 我們從所收錄音訊檔案中辨識並修剪出總計 18 年時長的無人說話的空白錄音。我們也開發出多項增強功能, 包括下載修剪後的音訊檔案與加速播放, 以提升審核者效率。

想要瞭解更多?

請造訪 hk.consilio.com/audio 或寄送電子郵件至 info@consilio.com