



培訓、基礎架構、技術與支援 – 滿足組織需求的客製化設計

- ◀ 隨時靈活切換全方位服務或自助服務支援模式
- ◀ 無需高額成本，有效利用我們在健全可調式技術基礎架構的全球投資
- ◀ 經實際驗證的工作流程及技術創新，以提升效率及工作成果品質為核心

Complete Flex 數字面表現

250+

超過 90 TB 的每月資料導入量

36K+

每年超過 15,000 文檔匯出及製作量

23K+

每月管理的顧客支援要求

15+

超過 13 座遍及全球的数据中心

12K+

每月託管專案

有進階使用者希望處理及上傳資料？需要我們的支援團隊處理不堪負荷的行政作業？沒有繁瑣規定、相關成本，也無須降低品質或創新，Complete Flex 隨時隨地提供您為降低成本及提供支援所需的基礎架構。

十分靈活的服務交付方式

全方位服務

- Consilio 專家為客戶處理及上傳資料，並提供引導式的端對端服務體驗。
- Consilio 完整的學識智慧與專門知識，適用於每件客戶事件。
- 充分運用 Consilio 最佳實務工作流程，提升工作成果品質及效率，同時控制成本。
- 滿足每個客戶的彈性訂價方案。

自助服務

- 客戶管理員處理及上傳自身資料、管理審核，甚至製作自身文件。
- Consilio 提供並維護業界最佳且安全可靠的 eDiscovery 代管環境。
- 客戶獲得由 Consilio 服務交付團隊提供的完整上線及培訓課程。
- 客戶可在其工作流程任何有需要的步驟中取得負荷超量支援。
- 滿足每個客戶的彈性訂購期間。

保持靈活不代表對品質的讓步

無論是全方位服務或自助服務客戶支援模式，均享有本公司全球專家的充分支援：

- **全球跨領域客戶支援** – 我們在北美、歐洲、英國及亞太地區設有超過 20 個全球辦公據點，由專案經理團隊、資料技術專家、分析專家及顧問提供支援，致力於為客戶帶來最佳服務體驗。
- **值得信賴的可調式全球基礎架構** – 超過 14 個全球安全資料中心，處理超過 10 PB 的客戶資料。設有通過認證且定期稽核的資料中心，由我們的全球網路管理團隊，全年無休全天候 24 小時進行監控。
- **資料安全** – 包括首席資訊安全官在內的資訊安全團隊，設定、培訓及認證資料政策遵從度、稽核資料安全環境，並處理您的資料安全需求。
- **創新承諾** – 全球超過 100 位產品及工程專家，憑藉我們數千件客戶事件的實務處理經驗，全心投入改善客戶體驗、工作流程效率及降低成本的軟體開發。



更強大的審核軟體

Consilio Complete Flex 提供兩種支援您工作流程的市場領先審核平台。可依據事件或作為標準化選項，選擇全面的 Relativity 代管體驗或專利 Sightline eDiscovery 平台。



發掘
Consilio Complete
經歷

Complete Data

Complete Connector

Complete Review

Complete Intelligence

Complete Media

Complete Enterprise

Complete Security

Complete Flex

瞭解更多細節，請至：

hk.consilio.com/complete



by Consilio

支援事件完整生命週期，包括在值得信賴的統一平台上進行初期個案探索、受分析驅動的資料調查以及端對端智慧審核。

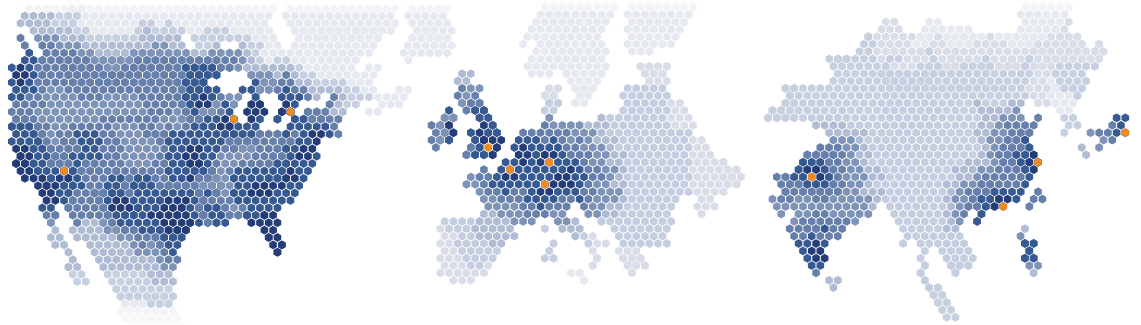
- 運用最適化編碼效率及正確性的工具，將審核速度加快 10-30%
- 運用強大的自助服務工具，減少 70% 的服務請求
- 提升 40% 的生產循環效率
- 免付費且完全整合的 Sightline Analytics



作為全球最大 Relativity 代管服務業者之一，Consilio 已發展出足以改善效率並提升 Relativity 體驗的創新技術。這些創新技術包括：

- 自動化資料載入
- 自動化 TIFF 處理
- 自動化停用閒置使用者
- 自動化資料重疊
- 自動化資料轉換
- 自訂擴增 STR
- Mylili Blackout 遮蔽
- LSI 語言翻譯

觸及全球/深耕本地



5,400+

名全球員工

20+

超過 20 個國家/地區
聘有審閱專業的員工

31+

提供超過 31 種全球
審閱專案語言

15+

超過 13 座遍及全球的
數據中心

想要瞭解更多？

請造訪 hk.consilio.com/flex 或寄送電子郵件至 info@consilio.com